

bikePayment Kerékpár és Elektromos kerékpár biztosításának általános szerződési feltételei

A. Általános információk

A bikePAYMENT kerékpár és elektromos kerékpár biztosításának általános szerződési feltételei az Ön szerződésének alapjául szolgálnak. Jelen szerződési feltételek és a biztosítási információk határozzák meg a kerékpár- és elektromos kerékpár biztosításának tárgyát és a biztosítási fedezetet. Biztosítóként kötelességünk tisztázni a szakkifejezéseket is. Ezek megértése azonban nem mindig egyszerű. Ebből kifolyólag bizonyos szakkifejezéseket az alábbiakban megmagyarázunk, vagy példákkal szemléltetünk. Az általunk használt példák nem teljeskörűek. Ezeket a kifejezéseket az áttekinthetőség érdekében nagy kezdőbetűvel különböztettük meg.

B. Fogalommeghatározások

B.1 Biztosító / mi:

AWP P&C S.A. – Magyarországi Fióktelep, H-2030 Budaörs, Szabadság út 117., mint Biztosító

Telefon: +36 23 507416; Fax: +36 23 507414;

E-mail: ugyfelszolgalat@allianz-assistance.at;

Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága, Cégjegyzékszám: 13-17-000129; NAIH nyilvántartási száma: NAIH-54186/2012; Közösségi adószáma: HU 23837324

B.2 Biztosításközvetítő

Kereskedő: Az AWP P&C S.A. által megbízott és szerződésben álló Kereskedő, aki a Biztosító felelősségvállalása mellett, javadalmaság ellenében, a főtevékenységéhez kapcsolódóan, kiegészítő jelleggel kiegészítő (mentesített) biztosításközvetítői tevékenységet végez, és ennek keretében a nála kerékpárt vásárlók számára értékesíti a Biztosító kerékpárbiztosítási termékeit.

B.3. Biztosított személy

Biztosított személy / Ön: Ön Biztosított személynek minősül, amennyiben a Szerződő felénk így jelentette be. A kerékpár és az elektromos kerékpár jogosult felhasználója szintén Biztosított személynek minősül.

A szerződés feltétele, hogy Ön, mint Biztosított személy, a 18. életévét betöltötte és a biztosítás tárgyát képező eszköz a kizárólagos tulajdonában áll. A Szerződő neve a biztosítási kötvényben kerül feltüntetésre.

C. A biztosítás tárgya

Biztosítási fedezet

A biztosítási fedezet a biztosítási információkban részletesen meghatározott kerékpárra és elektromos kerékpárra terjed ki, legfeljebb 4.320.000,- HUF, áfával számított vételárig terjedően.

Csak olyan új kerékpárokra és elektromos kerékpárokra lehet biztosítást kötni, amelyek nem regisztráltak vagy biztosítottak, és amelyeket kizárólag magáncélra használnak. A kerékpárok és az elektromos kerékpárok vásárlástól számított legfeljebb 12 hónapig utólagosan is biztosíthatók, feltéve, hogy a kereskedő ellenőrzi, hogy a kerékpár sértetlen-e, és hogy megfelel-e a kárigény esetén alkalmazandó, 4 hetes várakozási időnek

A biztosítás kiterjed azokra az alkatrészekre is, amelyek a kerékpár és az elektromos kerékpár használatához szükségesek, és tartósan rögzítve vannak a kerékpárhoz és az elektromos kerékpárhoz (pl. nyereg, kormány, lámpák). A kerékpárhoz és az elektromos kerékpárhoz gyorszárral vagy csavarral erősen rögzített alkatrészek szorosan rögzített alkatrészeknek minősülnek. Az összedugott, szorítással vagy kötözéssel rögzített alkatrészek, valamint a laza tartozékok (pl. nyeregtáska, pumpa) nem minősülnek szorosan rögzített alkatrészeknek, ezért a biztosítás azokra nem terjed ki.

A lakatok, a mellékelt töltő és a vezérlőegység is biztosítottak minősül. A biztosítás kizárólag azokra az alkatrészekre és lakatokra terjed ki (biztosított alkatrészek), amelyeket ugyanazon a napon vásárolnak a biztosítás tárgyát képező kerékpárral és elektromos kerékpárral (ennek igazolására a számla eredeti példányának bemutatása szükséges). A kerékpárok lakatainak el kell érniük a legalább 50 EUR, áfával számított vételárat.

D. Biztosítási kockázatok

Biztosítási fedezetet nyújtunk a biztosítás tárgyát képező kerékpárra és elektromos kerékpárra, a meghatározott biztosítási események bekövetkezése esetén. Ezekre az eseményekere a továbbiakban biztosítási kockázatokként hivatkozunk, amennyiben kiterjed rájuk a biztosítás.

D.1 Mely események biztosítottak?

	Kerékpárbiztosítás beleértve	Elektromos Kerékpárbiztosítás beleértve
	Asszisztencia	Asszisztencia
Betöréses lopás*	✓	✓
Lopás*	✓	✓
Rablás*	✓	✓
Vandalizmus	✓	✓
Bukás és baleset	✓	✓
Baleset	✓	✓
Műszaki hiba	✓	✓
Működési és kezelési hiba		✓
Akkumulátor hiba		✓
Rövidzárlat, indukció, túlfeszültség		✓
Akkumulátor eső, nedvességből eredő hiba		✓

*Kerékpárokat/E-Kerékpárokat betöréses lopás, lopás, rablás esetén lakattal kell védeni (Lakat min. értéke 50 EUR)

Ezen események a továbbiakban biztosított kockázatnak minősülnek.

A lopás / betöréses lopás / rablás / szándékos rongálás elleni védelem érdekében a biztosított kerékpárt és elektromos kerékpárt, a megfelelő lakattal, egy fix tárgyhöz kell rögzíteni, amennyiben ez ésszerű és jogilag megengedett.

D.2 Események

Ebben a pontban a biztosítási fedezettel rendelkező eseményeket ismertetjük.

D.2a Biztosítási események

A biztosítás fedezetet nyújt a biztosított kerékpár és elektromos kerékpár károsodására és elvesztésére az alábbiak szerint:

• Betöréses lopás

Betöréses lopásnak minősül, ha az elkövető egy épületbe, létesítménybe hatol be

- az épület nyílászáróinak, ablakának vagy egyéb részeinek benyomásával vagy betörésével;

- a nem belépésre szolgáló nyílásokon át történő behatolással, nehéz akadályok leküzdésével;

- besurran, és zárt helyiségből valamit eltulajdonít;

- záruk szerszámmal, álkulccsal vagy másolt kulccsal történő kinyitásával hatol be; (olyan kulccsal, ami illegálisan került lemásolásra)

- az eredeti kulcsok használatával hatol be, amelyeket betörés során vett megához azokból a helyiségekből, amik nem a biztosított kerékpár és elektromos kerékpár tárolására szolgálnak, vagy amelye kulcsokra emberek elleni fizikai erőszak alkalmazásával vagy fenyegetésével tett szert (kulcslopás).

- (egyszerű) lopás

Egyszerű lopás történik, ha az elkövető ellopja a biztosított kerékpárt és elektromos kerékpárt (= teljes lopás), betöréses lopás elkövetése nélkül.

- Rablás

a biztosított vagyontárgy rablás elkövetése általi károsodása és elveszése akkor valósul meg, ha:

- a vagyontárgyakat a tettes úgy tulajdonítja el vagy úgy kényszerít azok átadására, hogy a biztosított személyrel, a vele egy háztartásban élő személyekkel vagy biztosított kerékpár és elektromos kerékpár használatára jogosult más személyekkel szemben erőszakot vagy élet-, testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz;

- ha a biztosított személy, a vele egy háztartásban élő személyek vagy más olyan személyek, akik jogosultak a biztosított kerékpár és elektromos kerékpár használatára, cselekvőképtelenné válnak fizikai baleset következtében vagy bármely más olyan okból kifolyólag, amelyért felelőssé nem tehetőek, a tettes pedig ez idő alatt eltulajdonítja a biztosított vagyontárgyakat.

- Szándékos rongálás

Szándékos rongálás esetén az általunk jóváhagyott szakkereskedő, illetve szakszerviz által végzett, szükséges javítások költségeit fedezzük.

- **A kerékpárban és az elektromos kerékpárban keletkezett dologi kár:**

Az általunk meghatalmazott szakkereskedő, illetve szakszerviz által végzett javítás az alábbi esetekben kerül megtérítésre:

- Esés / esés és baleset,
- Működési és kezelési hibák.

A biztosítás kizárólag a kerékpárkereskedőnél végzett javításokra nyújt fedezetet.

A jelenlegi értékig terjedően átvállaljuk az azonos típusú és minőségű új kerékpár vételárát, vagy pénzbeli kompenzációt biztosítunk az ügyfél számára. Pénzviszatérítés esetén a kedvezményezettnek bizonyítania kell a hivatalos kereskedőnél történt újbóli vásárlást.

- **Kerékpár és elektromos kerékpár assistance szolgáltatás:** Ha a biztosított Kerékpár és elektromos kerékpár meghibásodás vagy baleset következtében üzemképtelenné válik, az Assistance Központ biztosított eseményként 200 EUR értékig megtéríti és megszervezi az esemény helyén történő segítségnyújtást vagy a közeli, megfelelő kerékpárjavító műhelybe (vagy a napi szakasz kiindulópontjára vagy célállomására) történő szállítást (beleértve a mentést is).

A kerékpár és elektromos kerékpár assistance szolgáltatásainak keretein belül, a mentőjárműben szállított kisméretű alkatrészek, mint például a szelepek, csavarok, stb kivételével, a biztosítás nem fedezi a javítási költségeket és pótalkatrészeket.

A kerékpár és az elektromos kerékpár assistance szolgáltatása a következőket tartalmazza:

- Assistance egyszerű meghibásodás esetére: lehetővé teszi, hogy folytassa útját

- A kerékpár és az elektromos kerékpár, valamint a kerékpár- és elektromos kerékpár használójának (szükség esetén még egy kísérő személynek) visszaszállítása az aznapi utazás kiindulópontjához, az úticélhoz vagy egy szakértő, viszonteladó partnerhez. A szállítás költségeit legfeljebb 200 EUR összegig térítjük meg.

D.2b Kizárások a biztosításból

A biztosítás nem terjed ki az alábbi esetekre:

- Olyan kár, amely nem korlátozza a biztosított kerékpár és elektromos kerékpár működőképességét. Ezek különösen a súrlódásnyomok, karcolások és szennyeződések.
- Kopás (a gumiabroncsokon és fékbetéteken egyaránt), kivéve, ha a kopásból eredő kár esés vagy baleset következtében, vagy üzemeltetési és kezelési hibák miatt keletkezett.

- Tartósan nem rögzített tartozékok sérülése és ellopása

Ilyenek például a külső kijelzők (kivéve a gyártó által telepített, az elektromos rendszer részét képező, beépített LCD kijelzőt), külső sebességmérők (kivéve a gyártó által telepített, az elektromos rendszer részét képező, beépített sebességmérőt), külső GPS eszközök (kivéve a gyártó által telepített, az elektromos rendszer részét képező, beépített GPS eszközt), kerékpárkosarak, kulacsok, csomagtartók, gyermekülések és rögzíthető világítás (nem biztosított tartozékok).

Gondoskodni kell a gyártó által beépített, könnyen eltávolítható tartozékok biztonságáról.

- Olyan kár, amelyet Ön vagy az Önnel egy háztartásban élőek szándékosan okoztak a kerékpárban vagy az elektromos kerékpárban.

- A biztosított kerékpár és elektromos kerékpár vagy a biztosított alkatrészek elvesztése, vagy elhagyása.

- Az eszközön végrehajtott változtatások / módosítások az eszközön: A biztosított eszköz eltávolítása, megkerülése, kikapcsolása vagy megváltoztatása / manipulálása (pl. chiptuning).

Gyártási hibák:

- A gyártói jótállási időszak alatt keletkezett kár, amennyiben a gyártó számára bizonyítható, hogy a keletkezett kárért vagy a káresetek kapcsán felmerülő költségeikért a gyártó vagy a kereskedő a jogszabályban előírt jótállás alapján felelős.
- Olyan kár, amelyért harmadik személy mint gyártó, kereskedő vagy javítást végző cég felelős.
- Szériahibák és termékviszívások.
- Olyan konstrukciós, gyártási, tervezési vagy egyéb hiba, amely a biztosított eszköz biztonságosságával van összefüggésben.
- Olyan kár, amely alapján a gyártóval vagy a kereskedővel szemben szerződészegés vagy a termékjellemzőkkel kapcsolatos hiányosságok miatt kárigény érvényesíthető.
- Szériahibák, amely a gyártói visszahívást eredményeznek.

- A hivatalos kerékpárversenyeken való részvételből, valamint ehhez kapcsolódó gyakorlatokból és edzésekből eredő károk.

- Takarítási és karbantartási költségek: Az olyan, kizárólag esztétikai sérülések javításának költségei, amelyek nem befolyásolják az eszköz működését (különösen karcolások, kopásnyomok, horpadások, a festés sérülései, kozmetikai javítások stb.). Szerviz/ karbantartási munkák (pl. szoftverfrissítés, sebességváltó vagy fékek beállítása) és tisztítási munkák miatt szükséges szolgáltatások.

- Kerékpárkölcsonzés költsége.

- Szakmai / kereskedelmi tevékenység (kivéve, ha a kereskedelmi kockázatokat a Szerződő korábban jelentette az AWP-nek): az eszköz üzleti célú felhasználása által keletkezett kár, amely, ebből értendően, nem a biztosított eszköz magáncélra történő használata során keletkezett. Ennek értelmében szakmai / kereskedelmi tevékenységnek minősül különösen a kereskedelmi csomag- / levél- / áru-szállítás, szálloda vendégeire számára történő bérbeadás, stb.

Külső események által okozott károk:

A külső eseményekkel, például természeti katasztrófákkal összefüggésben bekövetkezett károk, vagy az olyan katasztrófák, mint tűzvész, árvíz, villámlás és robbanás következtében keletkezett károk, az ember által okozott elektromágneses sokk vagy természeti események hatására létrejött károk (kivételet képeznek ez alól a biztosított, nedvesség okozta károk, pl. az akkumulátor ilyen jellegű károsodása).

Nukleáris fegyverek okozta károk, radioaktivitás, nukleáris reakciók vagy ionizáló sugárzás okozta szennyeződés következtében keletkezett károk, szívgárgásból eredő károk.

Háború vagy polgárháború, megszállás, forradalom, felkelés, zavargás, politikai erőszak, támadás vagy terrorcselekmény, munkáskizárás vagy munkaügyi vita (sztrájk), kisajátítás vagy hasonló beavatkozás, vagyoneklobzás, hivatalos utasítás vagy más állami beavatkozás következtében keletkezett károk, valamint

természeti katasztrófák által okozott szennyezéssel, szennyeződéssel összefüggésben bekövetkezett károk.

Közvetett vagyoni kár vagy pénzügyi veszteség: Közvetlen és közvetett vagyoni kár, valamint pénzügyi veszteség, beleértve azokat a költségeket is, amelyek abból adódtak, hogy Ön nem használhatta a kerékpárt és az elektromos kerékpárt a megszokott módon. Ez tartalmazza például a csereeszköz kölcsönzési díját.

Súlyos gondatlanság: Az általában elvárható gondosság elmulasztásával vagy az azzal okozott kár, hogy Ön vagy a biztosított kerékpár és elektromos kerékpár használója nem tesz ésszerű óvintézkedéseket a károk elkerülése érdekében.

Hanyagosság, az eszköz nem rendeltetésszerű vagy nem megfelelő használata és elvesztése: a nem rendeltetésszerű használatból, a nem megfelelő beállításból vagy a nem megfelelő használatból, vagy a biztosított kerékpár és elektromos kerékpár olyan célra való felhasználásából eredő kár, amelyre azokat eredetileg nem szánták. Szintén ide tartozik a kerékpárban és az elektromos kerékpárban keletkezett dologi kár, amelyet a gyártó használati és biztonsági utasításainak figyelmen kívül hagyása okoz.

Jogellenes használat: A biztosított kerékpár és elektromos kerékpár jogellenes használata; beleértve a hatósági tiltások vagy rendeletek megsértését is. Ide tartozik például egyes rádiófrekvenciák illetéktelen használata.

Jóváhagyás nélküli javítások vagy cserék: az Ön kerékpárján és elektromos kerékpárján beleegyezésünk nélkül végzett javítások / beavatkozások.

A szerződés szerinti biztosítási időszakon túl: A szerződés a biztosítási tájékoztatóban meghatározott időtartamra szól. A biztosítási fedezet nem terjed ki a biztosítás időszak megkezdése előtt vagy lejáta után bekövetkezett károkra.

E. A kockázatviselés területi hatálya

A biztosítási fedezet Magyarország határain belül érvényes.

F. Mi a teendő kár esetén?

F.1 Teendők (kötelezettségek)

Ön köteles minden ésszerű óvintézkedést megtenni, annak érdekében, hogy megvédje a biztosított kerékpárt és elektromos kerékpárt baleset, elvesztés vagy dologi kár ellen, és köteles olyan óvatossággal eljárni, mintha azok nem volnának biztosítva. Káresemény esetén Ön köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy a keletkezett károk mértékét lehetőség szerint minimalizálja, és hogy elkerülje a felesleges költségeket. A megállapított kötelezettségek az alkalmazandó jogi feltételek értelmében fennálló kötelezettségek. A kötelezettségek megszegése esetén a biztosító a teljesítési kötelezettsége alól nem mentesül, amennyiben a kötelezettség megszegése nem szándékosan vagy súlyos gondatlanságon alapul. Ha a kötelezettséget nem olyan szándékkal szegik meg, amely befolyásolja a biztosító biztosítási szolgáltatásokra vonatkozó kötelezettségét, vagy hátrányosan befolyásolja a biztosító biztosítási szolgáltatásokra vonatkozó kötelezettsége szempontjából egyértelműen jelentős körülmények meghatározását, a biztosító teljesítési kötelezettsége továbbra is fennáll, feltéve, hogy a kötelezettség megszegése nem kapcsolódik olyan biztosítási esemény meghatározásához, amely mégis hatással van a biztosító által nyújtott szolgáltatás meghatározására vagy terjedelmére.

Általános kötelezettségek kárigény esetén

Elsőként tájékoztassa a biztosítót a fase24 weboldalán található kárbejelentő lap segítségével. Ön köteles minden olyan lényeges információt a valóságnak megfelelően közölni felénk, amely kárigény esetén az ügy tényállásának tisztázásához, valamint az érvényesített kárigény okának és összegének felülvizsgáláshoz szükséges.

Ön köteles a biztosítási időtartama alatt a biztosított kerékpárt és elektromos kerékpárt megfelelő állapotban tartani, és az Öntől elvárható módon gondoskodni arról, hogy elkerülje, vagy legalábbis minimálisra csökkentse, a biztosított eszköz károsodásának vagy a biztosított kerékpár és elektromos kerékpár elvesztésének kockázatát.

Amennyiben a kerékpár és az elektromos kerékpár a biztosítási szerződés időtartama alatt megsérül vagy megsemmisül, szükség esetén megkérhetjük, hogy késedelem nélkül jelezze ezt felénk, és amennyiben szükséges, adja át részünkre a kerékpárt és az elektromos kerékpárt (beleértve a teljesítés tárgyát képező tartozékokat is), hogy azt megvizsgálhassuk.

Különleges teendők

Lopás, betöréses lopás vagy rablás esetén Ön köteles az adott esetről készült rendőrségi jegyzőkönyvet benyújtani hozzánk a kárigény benyújtásával egyidőben.

F.2 Meghibásodás / baleset esetén

A Kerékpárral és elektromos kerékpárral kapcsolatos meghibásodás / baleset esetén kérjük, először az Allianz Partners segélyhívó központjával vegye fel a kapcsolatot. A segélyhívó központ egész évben éjjel-nappal működik, és segítséget nyújt az Ön biztosítási fedezetével kapcsolatban.

Ha a biztosított kerékpár és elektromos kerékpár meghibásodás vagy baleset következtében üzemképtelenné válik, az Assistance Center biztosított eseményenként 200 EUR értékig megtéríti és megszervezi az esemény helyén történő segítségnyújtást vagy a közeli, megfelelő kerékpárjavító műhelybe történő szállítást (az assistance szolgáltatás nyújtása és elszállítás csak normál gépjármű vagy taxi számára megközelíthető közterületről lehetséges).

F.3 Kárbejelentés benyújtása

Ön köteles haladéktalanul, lehetőség szerint az eset tudomásunkra jutását követő 14 napon belül benyújtani kárigényét.

Ön köteles a biztosított kerékpárban és elektromos kerékpárban keletkezett dologi kárt haladéktalanul jelenteni annak érdekében, hogy a kerékpár és az elektromos kerékpár javítása a lehető leghamarabb elvégzésre kerüljön, és a biztosított kerékpárban és elektromos kerékpárban keletkezett kár ne terjedjen tovább. Ha indokolatlanul hosszú idő telt el a kár keletkezése és a kár bejelentése között, a kárrendezés során jogunkban áll levonásokat eszközölni, feltéve, hogy a kár mértéke - és ezáltal kártérítés összege - az eltelt időből kifolyólag nőtt.

F.4 Mit a teendő kárigény esetén?

Kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot a fase 24 weboldalán található, lopás/rablás/szándékos rongálás/kár bejelentésére szolgáló kárbejelentő lap segítségével.

Kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot, és küldje el assistance szolgáltatásra irányuló igényét a fase24 weboldalán található kárbejelentő lap segítségével.

Kérjük, adja meg az alábbi információkat:

- Igazolást arról, hogy a kerékpárra és elektromos kerékpárra nálunk kötött biztosítást. Ehhez használhatja például a vásárlást igazoló dokumentumokat és a biztosítási kötvény adatait, valamint a kerékpár és az elektromos kerékpár regisztrációs számát.
- A káreseményt és az eszközben keletkezett kár leírását
- Véletlen káreseménynél szükséges egy, a káreseményt szemléltető fotó bemutatása.
- Lopás esetén: Szükségünk van a rendőrségi jegyzőkönyvre és a biztosított kerékpár és elektromos kerékpár eredeti számlájára.

F.5 Kárrendezés folyamata a biztosító részéről

Kárigényének ellenőrzése után mihamarabb tájékoztatjuk Önt arról, hogy kockázatviselésünk kiterjed-e az Ön kárigényére. A beleegyezésünk nélkül Ön nem jogosult javítást vagy szállítást rendelni.

G. Milyen szolgáltatásokat nyújtunk kárigény esetén?

A biztosítás hatálya alá tartozó károk bejelentése esetén, vagy megjavítjuk a biztosított kerékpárt és elektromos kerékpárt - kizárólag kereskedelmi forgalomban kapható pótalkatrészek felhasználásával -, vagy cserét ajánlunk fel.

G.1 Biztosítási érték

A biztosított tételek biztosítási értéke a G.3 pontnak megfelelően az új és előzőleg nem használt, biztosított kerékpár és elektromos kerékpár vételárának felel meg, beleértve a számlán feltüntetett biztosított tartozékokat is.

G.2. A szolgáltatások köre esetleges javítás esetén

Kárigény esetén megtérítjük a sérült eszköz szükséges javítási költségeit, beleértve az anyagköltséget és munkadíjat, valamint az általunk kijelölt javítóműhelynél felmerülő szállítási költségeket is. További követelés felénk ezen túlmenően nem érvényesíthető.

Káresemény esetén a szükséges javítási költségeket megtérítjük, azonban ennek összege nem haladhatja meg a biztosítási értéket.

G.3 A szolgáltatások köre teljes leírás esetén

Károsodás és elveszés esetén (vagy ha a kerékpár és elektromos kerékpár objektíve már nem használható), a biztosított értékig terjedően cserét ajánlunk fel. Ön vásárolhat egy új kerékpárt vagy elektromos kerékpárt a KERESKEDŐ kerékpárszaküzletében, mi pedig a jelenlegi értékig terjedően átvállaljuk az azonos típusú és minőségű új kerékpár vételárát, vagy pénzbeli kompenzációt biztosítunk az ügyfél számára. Pénzviszatérítés esetén a kedvezményezettnek bizonyítania kell a hivatalos kereskedőnél történt újbóli vásárlást. A biztosítási szerződés automatikusan megszűnik.

A biztosítási érték (= eredeti beszerzési érték) a biztosító kártérítési kötelezettségének határát jelenti, de max. 4.320.000,- HUF értékig terjedhet.

G.4 A szerződés időbeli hatálya

A biztosítási szerződés a következő időszakra érvényes és jön létre 1 év (12 hónap) vagy 2 év (24 hónap) vagy 3 év (36 hónap).

G.5 Kártérítés

A G.2 és G.3 pontja szerinti kártérítés esetén a biztosított tételek életkora és használata miatti értékcsökkenést az alábbi százalékokkal számolva kell levonni a biztosított értékből:

- 1. év: nincs levonás
- 2. év: 10% levonás
- 3. év: 10% levonás

G.6 Szubszidiaritás

A biztosítási fedezet szubszidiárius. Ennek értelmében a biztosítási juttatások oly módon nyújtanak fedezetet, hogy más biztosítási szerződésből vagy fedezetből már nem követelhető kártérítés (pl. lakásbiztosítás, hitelkártya-fedezet).

H Általános rendelkezések

H.1 A biztosított eszköz visszaküldése

A biztosítási szerződés a biztosított kerékpárra és elektromos kerékpárra vonatkozik, és a szerződésben meghatározott időszakra kötött.

Ha a biztosított kerékpárt és elektromos kerékpárt a szerződés időtartama alatt visszaküldik, eladják vagy egy másikra cserélik, a biztosítási szerződés automatikusan megszűnik.

H.2 Gazdasági szankciókra vonatkozó záradék (nemzetközi szankciók)

Jelen biztosítási szerződés nem nyújt biztosítási fedezetet, és adott esetben a Biztosító nem köteles az Egyesült Nemzetek, az Európai Unió, az Amerikai Egyesült Államok vonatkozó szankcióival, rendeleteivel vagy rendelkezéseivel vagy más vonatkozó gazdasági vagy kereskedelmi szankciókkal kapcsolatosan létrejött fizetési kötelezettségek megtérítésére - szabályok vagy rendeletek megsértése esetén. Elutasítjuk a követelések szabályozását olyan személyekkel, vállalatokkal, kormányokkal és más harmadik felekkel szemben, amelyekkel szemben nemzeti vagy nemzetközi egyezmények vagy szankciók alapján nem lehet szabályozást alkalmazni, gazdasági, kereskedelmi vagy pénzügyi szankciókból vagy embargókból kifolyólag.

H.3 Panaszkezelés

Célunk, hogy első osztályú szolgáltatásokat nyújtsunk Önnek. Szintén fontos számunkra, hogy érdemben reagáljunk esetleges észrevételeire. Amennyiben nem elégedett termékeinkkel vagy szolgáltatásunkkal, kérjük, jelezze felénk. A szerződéssel vagy károkkal kapcsolatos panaszait bármely kommunikációs csatornán keresztül elküldheti nekünk.

Bármely biztosítási ágazattal kapcsolatos panaszával az illetékes hatóság ügyfélszolgálati irodáiban dolgozó munkatársaihoz fordulhat:

A Magyar Nemzeti Bank székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 9.; telefonos elérhetősége: (+36 1) 428-2600; fax száma: (+36 1) 429-8000; elektronikus levelezési címe: info@mnbb.hu; levelezési címe: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest; ügyfélszolgálat: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; az ügyfélszolgálat telefonos elérhetősége: (+36 80) 203-776; a pénzügyi fogyasztóvédelem elektronikus levelezési címe: ugyfelszolgalat@mnbb.hu.
A Pénzügyi Békéltető Testület székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; telefonos elérhetősége: (+36 80) 203-776; elektronikus levelezési címe: ugyfelszolgalat@mnbb.hu.

H.4 Alkalmazandó jog, illetékes bíróság

Jelen biztosítási szerződésre a Felek az magyar jogot tekintik irányadónak. A joghatóság helye: Budaörs, Magyarország

I. Szerződés kelte és a biztosító aláírása

I.1 Kelt: 2021.03

I.2


Dipl. Kfm Erik Heusel
Chief Executive Officer


Nagy Róbert
Country Manager HU